

PROGRAMA DE COMPLIANCE  
PROGRAMA DE COMPLIANCE

**GRUPO TECAR**  
GRUPO TECAR

Nosso **Programa de Compliance** é composto por dez pilares conforme organograma abaixo. Abrange processos de prevenção, detecção e resposta/correção. Com base nestes pilares O **Grupo Tecar** visa garantir a ética e a integridade em todas as suas operações.



## PREVINIR



## DETECTAR



## RESPONDER/CORRIGIR



# PREVINIR

- Violações são evitadas por meio de um conjunto de regras que fornecem instruções claras para a sua conduta.

# DETECTAR

- Monitoramento das atividades de negócio, auditorias, canais de denúncia e procedimentos de monitoramento.

# RESPONDER CORRIGIR

- Respostas claras e inequívocas as violações.  
Definição de um projeto de melhoria constante.

### **NÍVEL ESTRATÉGICO**

O que deve ser feito? Por quê?

**CÓDIGO  
DE ÉTICA  
E CONDUTA**

Norteia os padrões comportamentais  
dentro da instituição.

### **NÍVEL TÁTICO**

Quais são as regras?

**POLÍTICAS E  
DIRETRIZES**

Estabelecem as diretrizes e princípios  
que norteiam a Cooperativa para  
alcançar seus objetivos.

### **NÍVEL OPERACIONAL**

Como fazer?

**NORMAS, MANUAIS, REGIMENTOS,  
PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO**

Informações que visam demonstrar  
o correto desempenho dos processos,  
em conformidade com os  
procedimentos aplicáveis.

